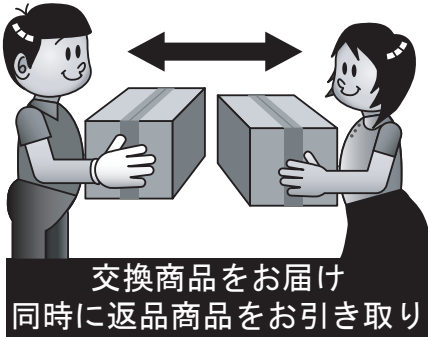


交換について

交換同時引取サービス(有料)



ご利用手順

- ①インターネット・メール・TEL・FAXにて交換申込。
- ②<交換・返品依頼書>に必要事項をご記入の上、返品商品と一緒に梱包してお待ちください。
- ③交換商品をお届け、往復送料をお支払いの上、返品商品を配達員にお渡しください。

交換期限：商品到着後1年間

往復送料：1,000円(税込) (配達時の代金引換)

※交換はサイズのある商品のみで、別商品との交換や、商品の劣化による交換はできません

※交換後のサイズが合うか不安な場合は、両方お試しください。ご了承ください。

●交換申込方法

WEB…交換・返品申込フォームよりお申込ください。

メール…注文番号・お名前・交換希望商品をご連絡ください。

TEL…注文番号・お名前・交換希望商品をご連絡ください。

FAX…<交換・返品依頼書>に必要事項をご記入の上、送信下さい。

WEB <http://goo.gl/vccvsf> →

✉ info@kenkou-tomodachi.jp

☎ 048-933-9973 (平日10~17時)

FAX 048-920-5809 (24時間)



●交換により差額が発生したときは

カード決済…決済金額の変更、または差額のカード決済・返金となります (購入後2ヶ月以上の場合は口座返金)

代金引換…差額の請求書をお送りするか、2週間前後で口座に返金いたします

返品について

●返品・期限について

商品を使用して、「サイズが合わない」「体に合わない」「効果がない」等ございました場合、商品到着後1年間はお使用後も返品できます。

(商品の劣化による返品はできません)

●返金について

往復送料・決済手数料はお客様負担となりますので、商品代金のみ返金となります。一部返品により送料無料金額を下回った場合、送料を頂戴いたします。

カード決済…送料のみ引き落とし、またはカード会社より商品代金の返金となります (購入後2ヶ月以上の場合は口座に返金する場合もございます)

代金引換…ご指定口座に1~2週間で返金いたしますので、後日口座をご確認ください。

●返送方法 下記交換・返品依頼書にご記入の上、商品と一緒にご返送ください。配送業者はどちらでもけっこうです。

●返送先 〒340-0022 埼玉県草加市瀬崎1-9-1-3010 バンライ返品係 ☎048-933-9973

●返品連絡について

お電話か交換・返品申込フォームにて必ず返品希望のご連絡をください ※ご連絡がない場合は受付できません

☎ 048-933-9973 (10~17時 土日祝休み)

交換・返品申込フォーム <http://goo.gl/vccvsf> →

その後、<交換・返品依頼書>に必要事項をご記入の上、返品商品と一緒にご返送ください。

●返送料について

お客様理由(サイズが合わない・効果がない等)で返品される場合は、返送料はお客様のご負担とさせていただきます。送料着払いのお荷物は受け取りできません。

万一、お届けした商品が不良品であったり、注文したものと違う商品が届いた場合はご連絡ください。

商品のご意見・ご感想をお聞かせください(応募者全員にプレゼント)

商品をご使用になられた率直なご意見・ご感想をお聞かせください。(HPに掲載させていただきます)

お寄せいただいた方全員にQ.U.Oカード500円分、ショップポイント1000円分をプレゼントいたします。

■ご意見・ご感想BOX <http://goo.gl/mYzrfW> ※プレゼントの発送に1ヶ月程度かかる場合がございます。



【けんこうともだち】 <http://kenkou-tomodachi.jp/> 【Doctor's Collection】 <http://drs-collection.jp/>

☎048-933-9973 (10時~17時 土日祝休み) FAX048-920-5809 (24時間) info@kenkou-tomodachi.jp

----- 切り取り線 -----

<交換・返品依頼書>					注文番号 (受注番号)	お名前					
交換または返品商品名	色	サイズ	数量	どちらか○	交換希望商品名	色	サイズ	数量			
				交換・返品							
				交換・返品							
				交換・返品							
【交換・返品理由、その他ご意見・ご要望・ご連絡など】						【返金先口座】					
						銀行					支店
						信金	銀行・信金・農協				
						農協	普通・貯蓄・当座	口座番号			
						郵便	記号	1	0	番号	
						口座名義(カナ)					

※返品の際は必ずお電話か申込フォームにてご連絡ください

※1~2週間後に口座の入金確認をお願いいたします