

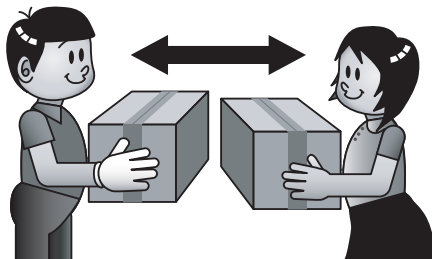
商品のご意見・ご感想をお聞かせください (応募者全員にプレゼント)

商品をご使用になられた率直なご意見・ご感想をお聞かせください。(HPに掲載させていただきます)
 お寄せいただいた方全員にQ.U.Oカード500円分、ショップポイント1000円分をプレゼントいたします。
 ■ご意見・ご感想BOX <http://goo.gl/mYzrfW> ※プレゼントの発送に1ヶ月程度かかる場合がございます。



交換について

交換同時引取サービス(有料)



交換商品をお届け
 同時に返品商品をお引き取り

ご利用手順

- ①インターネット・メール・TEL・FAXにて交換申込。
- ②<交換・返品依頼書>に必要事項をご記入の上、返品商品と一緒に梱包してお待ちください。
- ③交換商品をお届け、往復送料をお支払いの上、返品商品を配達員にお渡しください。

交換期限：商品到着後1年間
 往復送料：1,000円(税込) (配達時の代金引換)

※交換はサイズのある同じ商品のみで、別商品との交換や色の交換、商品の劣化による交換、座椅子の交換はできません

※交換後のサイズが合うか不安な場合は、両方お試しいただくことも可能ですので、お問い合わせください。

●交換申込方法

WEB…交換・返品申込フォームよりお申込ください。 WEB <http://goo.gl/vccvsf> →
 メール…注文番号・お名前・交換希望商品をご連絡ください。 info@kenkou-tomodachi.jp
 TEL…注文番号・お名前・交換希望商品をご連絡ください。 ☎ 048-933-9973 (平日10~17時)
 FAX…<交換・返品依頼書>に必要事項をご記入の上、送信下さい。 FAX 048-920-5809 (24時間)



●交換により差額が発生したときは

カード決済…決済金額の変更、または差額のカード決済・返金となります(購入後2ヶ月以上の場合は口座返金)
 代金引換…差額の請求書をお送りするか、2週間前後で口座に返金いたします

返品について

●返品・期限について

商品を使用して、「サイズが合わない」「体に合わない」「効果がない」等ございました場合、商品到着後1年間はご使用後でも返品できます。
 (商品の劣化による返品はできません)

●返金について

往復送料・決済手数料はお客様負担となりますので、商品代金のみ返金となります。一部返品により送料無料金額を下回った場合、送料を頂戴いたします。

カード決済…送料のみ引き落とし、またはカード会社より商品代金の返金となります(購入後2ヶ月以上の場合口座に返金する場合がございます)

代金引換…ご指定口座に1~2週間で返金いたしますので、後日口座をご確認ください。

●返品連絡について

お電話か交換・返品申込フォームにて必ず返品希望のご連絡をください ※ご連絡がない場合は受付できません

☎ 048-933-9973 (10~17時 土日祝休み) 交換・返品申込フォーム <http://goo.gl/vccvsf> →



その後、<交換・返品依頼書>に必要事項をご記入の上、返品商品と一緒にご返送ください。

●返送料について

お客様理由(サイズが合わない・効果がない等)で返品される場合は、返送料はお客様のご負担とさせていただきます。送料着払いのお荷物は受け取りできません。

万一、お届けした商品が不良品であったり、注文したものと違う商品が届いた場合はご連絡ください。

返送方法

<交換・返品依頼書>にご記入の上、商品と一緒にご返送ください。配送業者はどちらでもけっこうです。
 <返送先> 〒340-0022 埼玉県草加市瀬崎1-9-1-301C バンライ返品係 ☎ 048-933-9973

----- 切り取り線 -----

| <交換・返品依頼書> | | | | 注文番号 (受注番号) | お名前 | | | | | |
|-----------------------------|---|-----|----|----------------|---------|---------|----------|------|----|--|
| 交換または返品商品名 | 色 | サイズ | 数量 | どちらか○ | 交換希望商品名 | 色 | サイズ | 数量 | | |
| | | | | 交換・返品 | | | | | | |
| | | | | 交換・返品 | | | | | | |
| | | | | 交換・返品 | | | | | | |
| 【交換・返品の理由、その他ご意見・ご要望・ご連絡など】 | | | | | | 【返金先口座】 | | | | |
| | | | | | | 銀行 | | | | |
| | | | | | | 信金 | 銀行・信金・農協 | | 支店 | |
| | | | | | | 農協 | 普通・貯蓄・当座 | 口座番号 | | |
| 郵便 | | | | | | 記号 | 1 | 0 | 番号 | |
| 口座 | | | | | | 名義(カナ) | | | | |

※返品の際は必ずお電話か申込フォームにてご連絡ください

※1~2週間後に口座の入金確認をお願いいたします