

Lesson 1 を通販・FAX・お電話でご注文頂いたお客様へ

Lesson 1 の返品・交換については、以下のようにさせていただきます。

【返品・交換について】

お客様のご都合による返品はお受けしかねますのでご了承下さい。

ご使用頂けない破損商品、注文と異なる商品が届いた場合は、送料弊社負担で交換致します。
商品到着後 7 日以内に電話でご連絡下さい。

【お客様のご都合による交換について】

未使用品に限り、商品到着後 7 日以内に電話でご連絡を頂いた場合のみ、以下の条件で 1 回交換をお受け致します。

サイズは 20.5cm～25.5cm、巾は D・E、色はピンクとベージュに限らせて頂きます。

1. 履き口の引きゴムを引っ張った場合は不可 2. ゴムを縫い付けた場合は不可
お手元の商品を先にお送り頂き、確認後に交換の商品を発送させていただきます。

【交換の際の送料について】

往復の送料はお客様のご負担でお願い致します。

交換商品は送料着払いで発送させていただきます。

【交換により商品価格に差額が生じる場合の扱いについて】

①「ご返金」が生じる場合は、お手元の商品が弊社に到着後 4 日以内に、お客様のご指定銀行口座に振込手数料を引いた差額をご返金致します。(※1)

(※1)「三菱 UFJ 銀行」「ゆうちょ銀行」へのご返金は、振込手数料 0

上記銀行以外の場合、ご返金額よりも振込手数料が高額になる場合は、交換商品を宅急便代引で発送させていただきます。(※2)

(※2) 代引金額 = 宅急便送料 + 代引手数料 - ご返金額

②「ご請求」が生じる場合は、お手元の商品が弊社に到着後 4 日以内に、交換商品を宅急便代引で発送させていただきます。(※3)

(※3) 代引金額 = 差額ご請求金額 + 宅急便送料 + 代引手数料

有限会社 綜芸

〒176-0013 東京都練馬区豊玉中 1-27-4

TEL : 03-3992-1057

FAX : 03-3992-1426

URL : <http://www.sogei-shoes.com>